

行政手続におけるオンライン申請の導入について

1 行政手続のオンライン申請とは

従来、手書きで記入し市の窓口へ提出していた書類による申請を、インターネットを経由してパソコンやスマートフォン等から行うもの

2 メリット

(1) 市民の利便性向上

- ・夜間、休日など24時間いつでも申請できる。
- ・自宅や職場、市外などどこからでも申請できる。
- ・スマートフォンやタブレットなどから書類に記入することなく手続を行える。
- ・申請、届出等の用紙の入手が不要で、移動時間や待ち時間がなくなる。
- ・個人番号カードの電子証明書を利用して申請することにより、本人確認書類などの添付が不要になる。

(2) 行政運営の簡素化・効率化

- ・対面での手続が減ることにより、処理時間に幅を持たせることができる。
- ・手続の受付時間が減少することにより、事務の効率化につながる。
- ・入力の様式をシンプルにすることで、記載不備が減少し、処理を迅速に行える。

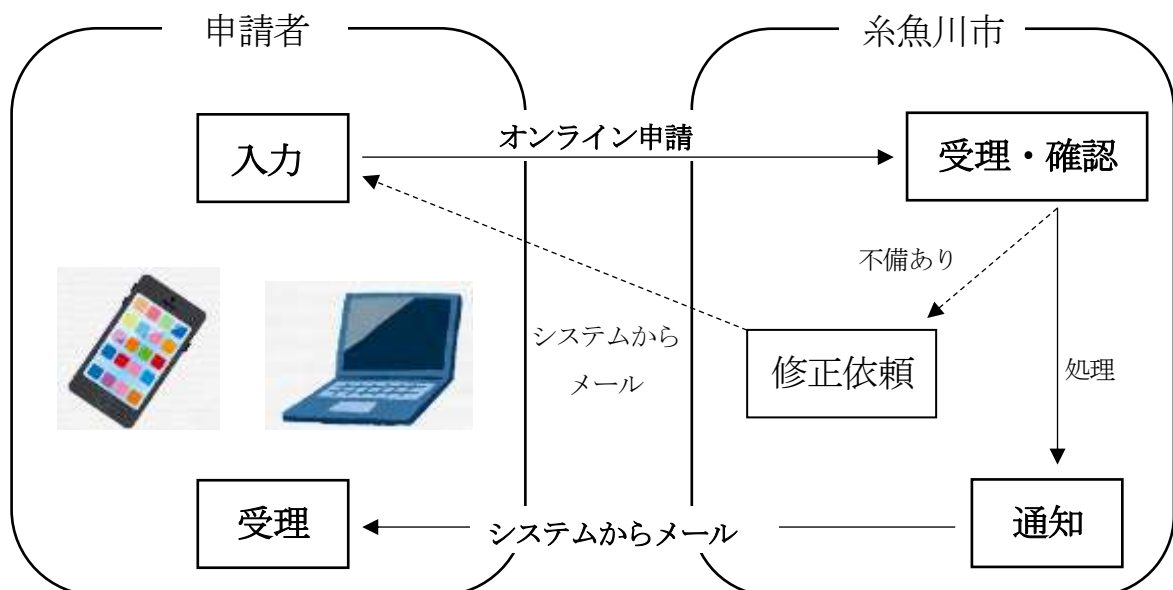
3 概要

(1) 条例の提案 令和4年12月定例会にて提案

他の条例、規則等で書面にて提出することとされている行政手続について、オンラインで申請ができることとするもの

(2) サービス開始日 令和5年1月10日(予定)

(3) 申請のながれ (イメージ)



オンライン申請を予定している手続一覧

No	制度名	手続名
1	児童手当	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求
2	児童手当	児童手当等の額の改定の請求及び届出
3	児童手当	氏名変更/住所変更等の届出
4	児童手当	受給事由消滅の届出
5	児童手当	未支払の児童手当等の請求
6	児童手当	児童手当等に係る寄附の申出
7	児童手当	児童手当に係る寄附変更等の申出
8	児童手当	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の申出
9	児童手当	受給資格者の申出による学校給食費等の徴収等の変更等の申出
10	児童手当	児童手当等の現況届
11	児童扶養手当	児童扶養手当の現況届（事前送信）
12	保育	支給認定の申請
13	保育	保育施設等の利用申込
14	保育	保育施設等の現況届
15	母子保健	妊娠の届出
16	産前産後サポート事業	産前産後ヘルパー利用申請
17	介護保険	要介護・要支援認定の申請
18	介護保険	要介護・要支援更新認定の申請
19	介護保険	要介護・要支援状態区分変更認定の申請
20	介護保険	居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出
21	介護保険	介護保険負担割合証の再交付申請
22	介護保険	被保険者証の再交付申請
23	介護保険	高額介護（予防）サービス費の支給申請
24	介護保険	介護保険負担限度額認定申請
25	介護保険	居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請
26	介護保険	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請（住宅改修前・後）
27	介護保険	住所移転後の要介護・要支援認定申請
28	火災予防	防火管理者の選任届
29	火災予防	防火管理者の解任届
30	火災予防	消防用設備等（特殊消防用設備等）の設置届
31	火災予防	消防用設備等（特殊消防用設備等）の点検報告
32	火災予防	工事整備対象設備等の着工届
33	火災予防	統括防火管理者の選任届
34	火災予防	統括防火管理者の解任届
35	火災予防	防火対象物点検結果の報告
36	火災予防	自衛消防組織の設置届
37	火災予防	自衛消防組織の変更届
38	火災予防	防災管理者の選任届
39	火災予防	防災管理者の解任届
40	火災予防	統括防災管理者の選任届
41	火災予防	統括防災管理者の解任届
42	火災予防	防災管理対象物点検結果の報告
43	火災予防	消防計画の作成（変更）届
44	火災予防	防火対象物全体の防火管理に係る消防計画の作成（変更）届
45	火災予防	防災管理に係る消防計画の作成（変更）届
46	火災予防	防災管理対象物全体の防災管理に係る消防計画の作成（変更）届
47	国民健康保険	国民健康保険の脱退届
48	国民健康保険	国民健康保険被保険者等の再交付申請
49	給付金	新幹線通学補助金（申請）
50	給付金	（その他、移住定住補助金関連手続）
51	犬の登録申請、死亡届等	犬の登録申請
52	犬の登録申請、死亡届等	犬の登録事項変更届
53	犬の登録申請、死亡届等	因の死亡届
54	犬の登録申請、死亡届等	狂犬病予防注射済票交付申請
55	移住・定住	UIターン促進家賃補助金の交付申請
56	移住・定住	UIターン促進家賃補助金の実績報告
57	移住・定住	UIターン促進家賃補助金の概算払請求
58	移住・定住	UIターン修学資金返済支援事業補助金の交付申請
59	移住・定住	UIターン修学資金返済支援事業補助金の実績報告
60	移住・定住	UIターン修学資金返済支援事業補助金の就職支援対象者申込
61	移住・定住	大学生等地元定着促進新幹線通学応援事業補助金の交付申請
62	移住・定住	大学生等地元定着促進新幹線通学応援事業補助金の実績報告
63	移住・定住	大学生等地元定着促進新幹線通学応援事業補助金の概算払請求
64	移住・定住	移住体験交流施設の利用申請
65	移住・定住	移住体験交通費補助金の交付申請兼実績報告